

Verwerkersovereenkomst van Label305 B.V., hierna te noemen: Label305.

Versie april 2019/2. Opgesteld op basis van verschillende bepalingen uit de Nederland ICT Verwerkersovereenkomst 2018.

Originele bepalingen © 2018, Nederland ICT. Alle rechten voorbehouden.

Aanpassingen © 2019, Label305 BV. Alle rechten voorbehouden.

1. Definities

1.1. Onderstaande begrippen hebben in deze verwerkersovereenkomst de volgende betekenis:

- **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.
- **Avg:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- **Betrokkene:** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Label305 persoonsgegevens verwerkt. De opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- **Overeenkomst:** de tussen opdrachtgever en Label305 geldende overeenkomst, op basis waarvan Label305 diensten levert aan opdrachtgever, waarvan de algemene voorwaarden onderdeel vormt.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Label305 in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst verwerkt.
- **Softwareproduct:** de software die Label305 in opdracht van opdrachtgever ontwikkelt. De software kan ontwikkeld zijn om persoonsgegevens te verwerken.

1.2. Andere in deze verwerkersovereenkomst geschreven begrippen kennen dezelfde definities als in de algemene voorwaarde van Label305.

2. Algemeen

2.1. Op deze verwerkersovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van Label305 van toepassing.

2.2. Deze voorwaarden voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die Label305 doet in het kader van de levering van haar producten en diensten en op alle overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.3. Label305 verwerkt de persoonsgegevens namens en in opdracht van opdrachtgever overeenkomstig de met Label305 overeengekomen schriftelijke instructies van opdrachtgever.
- 2.4. Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5. Label305 is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens.
- 2.6. Label305 geeft uitvoering aan de Avg zoals beschreven in deze voorwaarden en de overeenkomst. Het is aan opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Label305 afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkene voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7. Opdrachtgever staat er tegenover Label305 voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8. Een aan opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Label305, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Label305.
- 2.9. Opdrachtgever is de directe verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens en andere gegevens verwerkt in het softwareproduct dat door Label305 is ontwikkeld.
- 2.10. Zowel Label305 als opdrachtgever staan ervoor in dat geen persoonsgegevens worden opgeslagen in een stagingomgeving. Hieronder vallen alle componenten van de applicatie-infrastructuur van deze omgevingen, inclusief externe diensten van derde partijen. In plaats van persoonsgegevens worden in deze omgevingen fictieve gefabriceerde gegevens gebruikt voor testdoeleinden.
- 2.11. Label305 en opdrachtgever richten in samenspraak alle benodigde applicatie-infrastructuur voor benodigde productieomgevingen in, inclusief de keuze voor het koppelen en toepassen van externe dienstverlening bij derde partijen. Als verwerkingsverantwoordelijke is opdrachtgever eindverantwoordelijk voor de inrichting van de applicatie-infrastructuur van zijn softwareproduct, inclusief externe koppelingen en dienstverlening bij derde partijen.

3. Beveiliging

3.1. Label305 heeft de volgende maatregelen genomen om de veiligheid van persoonsgegevens gedurende het ontwikkelproces te waarborgen:

- Medewerkers zijn verplicht een passwordmanager te gebruiken. Daarbij worden ze verplicht alle wachtwoorden willekeurig te genereren, alle werkgerelateerde toegangsinformatie enkel in deze passwordmanager te bewaren en geen wachtwoorden dubbel te gebruiken. Label305 heeft de mogelijkheid om de toegang tot specifieke toegangsinformatie of de hele passwordmanager op elk gewenst moment te ontzeggen.
- Waar mogelijk wordt twee-factor-authenticatie (2FA) gebruikt voor toegang tot IT-systemen.
- Waar mogelijk wordt een publiek-private asymmetrische authenticatie methoden gebruikt voor toegang tot IT-systemen, zoals machinetoegang via SSH-sleutels.
- Voor het uitwisselen van data uit productiesystemen van opdrachtgevers is iedereen bij Label305 verplicht deze gegevens op bestandsniveau te versleutelen met een publiek-private asymmetrische versleutelingsmethode (bijv. PGP), waarmee gegarandeerd wordt dat alleen de ontvanger de data kan lezen.
- Er zijn procedures voor het lokaal werken met kopieën en momentopnamen van data uit productiesystemen. De naleving van deze procedures zorgt ervoor de data enkel lokaal beschikbaar blijft zolang dit strikt noodzakelijk is.
- Het is medewerkers niet toegestaan private sleutels (bijv. SSH/PGP) uit te wisselen. Daarnaast dienen deze sleutels bij het opzetten van een nieuw werkstation of laptop, alsmede elk kalenderjaar, vernieuwd te worden.
- Medewerkers zijn verplicht om alle schijven van computersystemen te versleutelen met hardware-encryptie. Dit geldt ook voor eventuele externe back-up schijven.
- Alle back-ups van werkstations en laptops dienen versleuteld te worden bewaard bij een vestiging van Label305.
- Medewerkers zijn verplicht om werkstations en laptops lokaal te beveiligen met een sterk wachtwoord. Tevens zijn ze verplicht hun computers te vergrendelen als deze niet gebruikt worden.
- Label305 werkt met een beveiligd netwerk. Hierop kan extern ingelogd kan worden met een virtual private network (VPN). Draadloze toegang tot dit netwerk is afgeschermd en beveiligd.
- Voor zover wij hier controle over hebben is administratieve toegang tot productiesystemen van onze opdrachtgevers beperkt tot netwerken van Label305.

- Er worden bij iedere medewerker periodieke veiligheidscontroles uitgevoerd, waarin gekeken wordt naar de naleving van de veiligheidsprocedures.
- 3.2. Label305 ontwikkelt het softwareproduct en de bijhorende applicatie-infrastructuur op een wijze die de veilige verwerking van persoonsgegevens door het softwareproduct nastreeft. Ondanks dit streven is het niet uitgesloten dat door een ontwikkelfout in het softwareproduct een potentieel onveilige situatie kan ontstaan. Mede hierom raadt Label305 opdrachtgever aan om zelf de volgende maatregelen te nemen:
- Het uitvoeren van periodieke security audits voor het softwareproduct door een externe partij.
 - Een zogenaamd responsible disclosure beleid op te stellen en te publiceren. Dit beleid beschrijft onder andere de procedure voor het melden van veiligheidsproblemen door externe partijen.
 - Het continu monitoren van de prestaties en gebeurtenissen binnen de productieomgeving om zo onder andere aanvallen vroegtijdig op te merken, dit kan via een dienst die Label305 aanbiedt als onderdeel van een service-level agreement (SLA).
- 3.3. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat, om de veilige verwerking van persoonsgegevens door het softwareproduct te kunnen blijven nastreven, periodiek en regelmatig onderhoud moet plaatsvinden aan het softwareproduct en de bijhorende applicatie-infrastructuur. Klein onderhoudswerk aan de applicatie-infrastructuur kan bij Label305 los of als onderdeel van een serviceovereenkomst worden afgenomen. Groot onderhoudswerk kan bij Label305 worden afgenomen in de vorm van sprints.
- 3.4. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Label305 rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van haar producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkene die hij gezien het beoogd gebruik van haar producten en diensten mocht verwachten.
- 3.5. Tenzij expliciet anders vermeld in de overeenkomst is het softwareproduct of de dienst van Label305 niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
- 3.6. Label305 streeft ernaar dat de door haar te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Label305 beoogde gebruik van het softwareproduct of de dienst.
- 3.7. De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1. tot en met artikel 3.4.

genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.

- 3.8. Label305 kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Label305 zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepaste overeenkomst, en zal opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.9. Opdrachtgever kan Label305 verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Label305 is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in haar beveiligingsmaatregelen. Label305 kan de kosten verband houdende met de op verzoek van opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij opdrachtgever. Pas nadat de door opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door partijen, heeft Label305 de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.
- 3.10. De door of vanwege Label305 aan opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Label305 is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 3.11. Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen.

4. Inbreuken in verband met persoonsgegevens

- 4.1. Label305 staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Label305 een inbreuk in verband met persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, neemt Label305 binnen 48 uur na constatering van het lek op de gebruikelijke manieren contact op met de contactpersoon van opdrachtgever. De volgende informatie wordt in ieder geval gedeeld:
 - De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, een samenvatting van het incident, en de aard van het incident;
 - Indien bekend, de oorzaak van het lek;
 - De maatregelen die zijn genomen om verdere schade te voorkomen;
 - De omvang van de groep betrokkenen;
 - Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen.
- 4.2. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarover Label305 heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of de betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of de betrokkene, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (opdrachtgever of

diens klant). Label305 is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de betrokkene.

- 4.3. Label305 zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met persoonsgegevens en zal haar medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.
- 4.4. Label305 kan de redelijke kosten die zij in dit kader maakt in rekening brengen bij opdrachtgever tegen haar dan geldende tarieven.

5. Geheimhouding

- 5.1. Label305 waarborgt dat de personen die onder haar verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2. Label305 is gerechtigd de persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3. Alle door Label305 aan opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Label305 aan opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

6. Looptijd en beëindiging

- 6.1. Label305 zal, in geval van einde van de overeenkomst, alle onder zich zijnde en van opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens binnen drie maanden verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan opdrachtgever.
- 6.2. Label305 kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het in artikel 6.1. gestelde in rekening brengen bij opdrachtgever.
- 6.3. Het bepaalde in artikel 6.1. geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de persoonsgegevens door Label305 belet. In een dergelijk geval zal Label305 de persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.1. geldt eveneens niet indien Label305 verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de persoonsgegevens.

7. Rechten data subjects, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Auditrechten

- 7.1. Label305 zal, waar mogelijk, haar medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van opdrachtgever die verband houden met bij opdrachtgever door betrokkene ingeroepen rechten van betrokkene. Indien Label305 direct door een betrokkene wordt benaderd, zal zij deze waar mogelijk doorverwijzen naar opdrachtgever.
- 7.2. Indien opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Label305 na een daartoe redelijk gegeven verzoek haar medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.
- 7.3. Label305 zal daarnaast op verzoek van opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van deze afspraken aan te tonen. Indien opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van persoonsgegevens niet conform de overeenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de persoonsgegevens. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Label305 heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Label305 verstrekken. Label305 kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar haar mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.4. Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Label305 zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar haar oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan haar product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin zij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.5. Label305 heeft het recht om de kosten die zij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij opdrachtgever.

8. Subverwerkers

- 8.1. Opdrachtgever geeft toestemming aan Label305 om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

- 8.2. Label305 zal opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Label305 ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een overeenkomst. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Label305. Label305 draagt ervoor zorg dat de door haar ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Label305 jegens opdrachtgever is gebonden op grond van de algemene voorwaarden.
- 8.3. Indien een derde partij hosting of tooling levert voor de productieomgeving waarin gegevens onder de verwerkingsverantwoordelijkheid van opdrachtgever opgeslagen staan, is deze partij geen subverwerker van Label305 maar een directe subverwerker van opdrachtgever. Het feit dat Label305 verantwoordelijk kan zijn voor het uitvoeren van beheertaken voor de dienstverlening van de derde partij laat de directe verwerkersrelatie tussen de derde partij en opdrachtgever onverlet.
- 8.4. Indien inkoop van hosting en tooling plaatsvindt via Label305, en de kosten door Label305 aan opdrachtgever doorberekend worden, laat dit de directe verwerkersrelatie tussen de derde partij en opdrachtgever onverlet.

9. Wijziging van de overeenkomst

- 9.1. Label305 behoudt het recht deze overeenkomst te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 9.2. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de wijziging, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen of aanvullingen in werking zouden treden.